



## AJATUKSIA OPISKELUSTA

### **Käytöksellä on väliä**

Opiskelija pitää seminaariesitystä pienryhmässä. Ensimmäiseksi hän kiroilee törkeän railakkaasti. Kuulijat ovat hämmästyneitä, mutta eivät sano mitään. Alun jälkeen esitys etenee ihan sujuvasti ja mielenkiintoisesti. Jälkeenpäin opiskelija kuitenkin muistetaan ensisijaisesti kovasta kiroilustaan.

Käytöstavat ovat muuttuneet vuosien varrella varsin vapaiksi. Monella tavalla tällainen muutos on vienyt ihmisten välistä vuorovaikutusta positiiviseen suuntaan. Viestintä on tullut sujuvammaksi ja ihmisläheisemmäksi. Samalla hyvien käytösten merkitys on vähentynyt, eikä niiden vaalimiseen juuri kiinnitetä huomiota.

Varsinkin työelämässä käytöksellä on kuitenkin edelleen paljon merkitystä. Monesti pidetään itsestäänselvyytenä, että kaikki osaavat käyttäytyä tarvittaessa tyylikkäästi. Mutta jos ei ole tottunut aikaisemmin olemaan esimerkiksi kohtelias, on tyyliä vaikea hetkessä vaihtaa. Työpaikka voi kariutua jo haastatteluun, jos ei osaa antaa itsestään hyvää kuvaa. Käytöstavoilla on yllättävän paljon merkitystä ympärillä olevien ihmisten hyvinvoinnille. Tämä on tullut ilmi esimerkiksi silloin, kun työyhteisöjä on tutkittu kiusaamisen tähden.

Ihmisillä on erilainen käsitys siitä, mikä on mukavaa käytöstä mikä ei. Sama kommentti voi toisesta tuntua hauskalta ja toinen kokee sen loukkaavana. Mikäli epämiellyttäviä kommentteja tulee yksilön kohdalle useita, hän voi kokea itsensä kiusatuksi ja tilanne vain pahenee. Kiusaamistapausten ratkaisemissa yhtenä avaintoimenpiteenä on käytetty hyvien käytösten palauttamista yhteisöön.

Hyvä käytös on osa diplomi-insinöörin ammattikuvaa. Hyvällä käytöksellä on aina positiivinen vaikutus toisiin ihmisiin. Neuvottelut ja keskustelut sujuvat paremmin, kun ilmapiiri on myönteinen, joten ehdottomasti kannattaa ottaa irti kaikki se hyöty, jonka hyvällä käytöksellä voi saavuttaa.

Leena Korpinen